



## PFÄNDUNGSBEARBEITUNG

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: AUFTRAGSSCHWANKUNGEN UND PERSONALENGPÄSSE

Die Pfändungsbearbeitung – ein anspruchsvolles Thema. Zum einen geht es darum, die Bearbeitung taggleich zu gewährleisten. Zusätzlich stellen starke Mengenschwankungen eine große Herausforderung dar. Insbesondere in Vertretungssituationen, wenn Mitarbeiter wegen Krankheit oder Urlaub ausfallen. Dann stapeln sich die Briefe, die noch am selben Tag bearbeitet werden müssen. Dazu kommen regelmäßig gesetzliche Änderungen. Trotz alledem soll die Produktion möglichst kostengünstig sein.

### DIE LÖSUNG: PFÄNDUNGSBEARBEITUNG MIT SERVISCOPE

Besser geht das mit einem Partner an seiner Seite, der hinsichtlich aller Auflagen immer auf dem neuesten Stand ist und flexibel auf Mengenschwankungen reagieren kann: SERVISCOPE! Mit unserem erfahrenen Team senken wir die Bearbeitungszeiten und bieten ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau. So halten Sie auch bei zeitkritischen Prozessen, wie Pfändungseingängen, die gesetzlichen Fristen ein. Und das Beste daran: Die Pfändungen werden weitestgehend direkt an SERVISCOPE zugestellt und gelangen somit gar nicht erst in die Bank!



BANK: KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



ATRUVIA:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Unser Partner Atruvia übernimmt das Prozessmanagement und implementiert die Vorgänge direkt in Ihrem Kernbankverfahren. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE LEISTUNGEN

SERVISCOPE übernimmt gerne die komplette Bearbeitung rund um Pfändungen und P-Konten. Sie haben dabei jederzeit den vollen Überblick. Unsere Experten bearbeiten schnell und zuverlässig folgende Prozesse für Sie:



### PFÄNDUNGSERLEDIGUNGEN & PFÄNDUNGS AUSSETZUNGEN

Prüfung und ggf. Aufhebung der Sperrungen

Je nach Entscheidung der Bank Bearbeitung/Ablehnung der Pfändungsaussetzung



### PFÄNDUNGSSCHUTZKONTEN

Umstellung der Konten in Pfändungsschutzkonten und deren Bearbeitung

Prüfung und Durchführung der monatlichen P-Konto Auskehrungen



### PFÄNDUNGSHOTLINE

Bearbeitung sämtlicher Anliegen rund um die Pfändung



### WEITERE PROZESSE

z.B.: Insolvenzbearbeitung, Recherchen, Gläubigeranfragen



### PFÄNDUNGSEINGÄNGE & REAKTIVIERUNGEN

Prüfung und ggf. Sperrungen der Konten oder Separierung des Pfändungsbetrages mittels Vordisposition



### BESCHLÜSSE UND BESCHEINIGUNGEN

Prüfung und Erfassung von gerichtlichen Beschlüssen und Bescheinigungen



### POSTEINGANGSBEARBEITUNG

SERVISCOPE als direkte Zustelladresse



### ZAHLUNGEN, TEILZAHLUNGEN & AUSKEHRUNGEN

Prüfung der täglichen Habenumsätze, und ggf. Auskehrung an die Gläubiger

Ausführung von eingereichten Zahlungsaufträgen

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 47666 100

E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)

[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)