



## BAUFINANZIERUNG

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: VERÄNDERTE KUNDENERWARTUNGEN

Trotz sinkender Margen im hart umkämpften Markt ist die Private Baufinanzierung weiterhin eines der wichtigsten Ankerprodukte für Banken. Aber das Geschäft verändert sich: Privatkunden informieren sich weitestgehend online bevor sie Kreditentscheidungen treffen. Der Weg in die Filiale vor Ort tritt in den Hintergrund. Beratung und Geschäftsabschluss erfolgen immer öfter durch Kreditvermittler. Das verschafft Kredit- und Vergleichsplattformen wachsende Marktanteile. Aufgrund von online adhoc verfügbaren Angeboten erwarten Kunden schnelle Entscheidungen der Bank und eine zügige Bereitstellung der Verträge. Dies wiederum erhöht die Anforderungen an die Flexibilität der Kapazitäten in der Marktfolge.

### DIE LÖSUNG: BAUFINANZIERUNG MIT SERVISCOPE

Höchste Zeit für Ihre Bank, sich mit beiden Vertriebswegen zu beschäftigen! Mit unseren BPO-Leistungen in der Privaten Baufinanzierung unterstützen wir Sie sowohl im Präsenz- als auch im Vermittlergeschäft.

Ihr großer Mehrwert: Sie bauen keine Kapazitäten auf und besetzen entstehende Vakanzen nicht nach, sondern greifen direkt auf das Know-how in der Prozessorganisation und auf qualifiziertes Personal in der Sachbearbeitung zu. Konzentrieren Sie sich ganz auf Ihre Kernkompetenzen. Wir übernehmen die Antragsbearbeitung innerhalb der vereinbarten Servicelevels.



BANK: KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



ATRUVIA:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Unser Partner Atruvia übernimmt das Prozessmanagement und implementiert die Vorgänge direkt in Ihrem Kernbankverfahren. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE LEISTUNGEN IM PRÄSENZGESCHÄFT

Bei Ihnen in der Bank erfolgt das Beratungsgespräch, danach übernimmt SERVISCOPE. Wir prüfen und bearbeiten den Kreditantrag, erstellen Vertragsunterlagen und bearbeiten alles weitere bis zur kompletten Auszahlung der Darlehen.



Kreditantrag prüfen & bearbeiten



Vertragsunterlagen erstellen



Unterschriften einholen



Vertrags-/ Sicherheitennachbearbeitung vornehmen



Auszahlungsvoraussetzungen prüfen/  
Auszahlungen durchführen



Besichtigung beauftragen

## UNSERE LEISTUNGEN IM VERMITTLERGESCHÄFT

Nachdem der Kunde sich über eine Plattform oder durch Vermittler informiert hat, übernimmt SERVISCOPE. Wir erfassen Beratungsergebnisse, erstellen und bearbeiten den Kreditantrag, erstellen Vertragsunterlagen und bearbeiten alles weitere bis zur kompletten Auszahlung der Darlehen.



Kunde und Einheit anlegen



Modellrechnung anlegen/  
Kreditantrag erfassen



Kreditantrag prüfen & bearbeiten



Vertragsunterlagen erstellen



Unterschriften einholen



Vertrags-/ Sicherheitennachbearbeitung vornehmen



Auszahlungsvoraussetzungen prüfen/  
Auszahlungen durchführen



Besichtigung beauftragen

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)