



## DATENKONTROLLE

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: EIN EFFIZIENTES KONZEPT FÜR DIE DATENKONTROLLE

Die Datenkontrolle ist ein ebenso unerlässliches wie ungeliebtes Aufgabenfeld für Banken. Die zunehmend fallabschließende Bearbeitung am Markt verschlechtert die Datenqualität, was auch an der fehlenden Einheitlichkeit der Prüfungsprozesse liegt. Und die Regulatorik überschattet effiziente Prozesse. Es besteht Unsicherheit, ob das Datenkontrollkonzept stets auf aktuellem Stand ist und der Prüfungssicherheit genügt.

Daten aktuell zu halten wird zur Herausforderung. Oft verfügen wenige Mitarbeiter über das notwendige Know-how. Bei Vertreterregelungen wird das Problem noch verschärft.

### DIE LÖSUNG: OUTSOURCING MIT SERVISCOPE

Bei uns unterstützen Sie qualifizierte Spezialisten, die zuverlässig und planmäßig täglich eine gleichbleibende hohe Qualität liefern. Durch fixierte Kontrollprozesse wird die Prüfungssicherheit deutlich erhöht. Wir übernehmen für Sie nahezu alle Kontrollen im Bereich Passiv, damit sinkt für Sie der Aufwand bei der verbleibenden Marktfolgeinheit.

Mit uns behalten Sie zu jedem Zeitpunkt den Überblick, denn vollständige Dokumentationen des jeweiligen Bearbeitungsstandes sorgen für hohe Transparenz. Anhand von Stichproben und standardisierten Kontrollen sichern wir zusätzlich die größtmögliche Effizienz der Abläufe.



BANK: KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



ATRUVIA:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT:

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Sie entscheiden frei über den Produktionsstart und die Höhe der Planmenge. Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner Atruvia pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE SERVICES FÜR IHRE DATENKONTROLLE



### DATENKONTROLLKONZEPT:

Organisation der Bereinigungsvorgänge, Administration der GV Vorlagen, Kontrollverteilung, Dokumentation



### KONTROLLHANDLUNG:

Weiterleitung an Verursacher oder Erledigung, Prozessuale Prüfungen über GVM



### ESKALATIONSMANAGEMENT:

Eskalation mit standardisierten Vorgaben



### REPORTING:

Monatlicher Bericht, managementgerechte Zusammenstellung

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)