

SERVISCOPE

Payment-Services

Effiziente Abwicklung für Banken

Die Herausforderung:

Banken bei der Händlerbetreuung unterstützen

Die Händlerbetreuung gehört zu den großen Herausforderungen des modernen Zahlungsverkehrs. Immer mehr Händler nutzen Kartenbezahlterminals, die eine intensive und professionelle Betreuung erfordern. Die Herausforderung für Banken ist dabei eine Doppelte: Anrufe können rund um die Uhr eingehen - auch außerhalb der regulären Bankarbeitszeiten. Dazu ist die Händlerbetreuung anspruchsvoll und erfordert echtes Expertenwissen. Können Sie das mit Ihren eigenen Mitarbeitern abdecken?

Unsere Lösung:

Unser Terminalsupport

Deshalb unterstützen wir von SERVISCOPE durch unseren Terminalsupport und sorgen für einen effizienten und reibungslosen Ablauf - und das auch zu Uhrzeiten außerhalb der regulären Bankarbeitszeiten. Unser Expertenteam ist 24/7 für Ihre Kunden da. Unsere Experten unterstützen Betreiber und Banken in Echtzeit und kümmern sich um die fallabschließende Bearbeitung aller Anfragen rund um die Terminalbetreuung.

Unsere Leistungen im Payment-Service:

- **24/7-Support für alle Kundenanliegen rund um Bezahlprozesse am Point-of-Sale**
- **Unterstützung für alle gängigen Terminalnamhafter Hersteller**
- **2nd-Level-Support von Atruvia**
- **Austausch defekter Geräte**



Probleme
direkt gelöst



Ideal bei Mengen-
schwankungen



24/7/365
Support



Wertvolles
Expertenwissen

Serviscope AG

Ottostraße 22a
76227 Karlsruhe
Telefon +49 (0) 721 47666 100

Mitglied der
ATRUVIA GRUPPE



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



Einladung zur Online-Präsentation:

Lernen Sie die Details unserer Leistung in einer kostenlosen Präsentation kennen. Im Anschluss stehen Ihnen unsere Experten gerne für Fragen rund um das Produkt zur Verfügung.