



## DIGITAL BANKING SUPPORT

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: KUNDEN 24/7 BEIM ZAHLUNGSVERKEHR UNTERSTÜTZEN

Online-Banking und die Nutzung von Programmen für den Zahlungsverkehr sind für einen Großteil Ihrer Kunden heute selbstverständlich. Aber was, wenn es einmal ein technisches Problem oder eine Frage gibt? Das könnte im Rahmen von Fusionen sogar vermehrt auftauchen. Dann ist ein kompetenter Ansprechpartner gefragt, der spezifisches Know-How rund um das Thema elektronischer Zahlungsverkehr hat und am besten rund um die Uhr für Ihre Kunden da ist. Eine zusätzliche Herausforderung: Neuerungen und Weiterentwicklungen in puncto Sicherheit und Technik stehen quasi auf der Tagesordnung. Ziemlich aufwändig, dieses Spezialistenwissen stets auf dem neuesten Stand zu halten!

### DIE LÖSUNG: DIGITAL BANKING SUPPORT

Guter Rat ist teuer? Nicht mit dem Digital Banking Support. Hier bieten wir Ihren Kunden schnellen und unkomplizierten 1st und 2nd Level Support per Telefon oder Fernwartung an. Dabei arbeiten wir direkt in agree21 und dem BankingWorkspace. Und sollten wir doch einmal nicht direkt weiterhelfen können, haben wir den heißen Draht zum Hersteller-Support von Atruvia.

Ihre Flexibilität ist uns wichtig. Deshalb stehen Ihnen bei uns mehrere Outsourcingmodelle für Voll- oder Teilauslagerung zur Verfügung. Sie entscheiden, wir agieren.



BANK: KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



ATRUVIA:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21 und dem BankingWorkspace. Mit Atruvia pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE LEISTUNGEN INNERHALB DES DIGITAL BANKING SUPPORT



VR-NetWorld Support



Profi Cash Support, auch über EBICS



BankingManager Support



GENO cash Support



Übertragungsverfahren und Online Banking  
Legitimierungsverfahren



VR-BankingApp Support

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)