SERVISCOPE

Digital Banking Support

Effiziente Abwicklung für Banken

teilweise umsatzsteuerbefreit

Die Herausforderung:

Fehlendes Fachwissen – Neue Funktionen

Da viele Stellen von EBL-Mitarbeitern in den letzten Jahren nicht nachbesetzt wurden, geht mit Austritten wertvolles Fachwissen verloren. Gleichzeitig führen die erweiterten Funktionen im Online-Banking zu einer steigenden Anzahl an Kundenanfragen. Immer mehr Kunden benötigen Unterstützung, um die neuen Features effizient nutzen zu können.

Unsere Lösung:

Digital Banking Support

Unser Digital Banking Support stellt eine effiziente und fallabschließende Bearbeitung direkt in agree21 sicher. Mithilfe von TeamViewer bieten wir einen lösungsorientierten Support und lösen Kundenanliegen schnell und effizient. Zudem arbeitet unser Support-Team eng mit Atruvia im 2nd Level zusammen, um auch komplexe Probleme fachkundig und zeitnah zu klären.

Unsere Leistungen im Digital Banking:

- **Unterstützung bei App- und Online-Banking-Problemen**
- **Ablösung VR-NetWorld**
- **Profi cash**
- **BankingManager**
- **Geno cash**

24/7/365 Support

Wertvolles Expertenwissen

Kontinuierliche Weiterbildung

Hohe Fallabschlussquote

So funktioniert unser Business Process Outsourcing Modell:

Bank:	Kundenbetreuung und -beratung
Serviscope:	Fallabschließende Prozessbearbeitung
Atruvia:	Laufende IT- und Prozessadministration

Serviscope AG
Ottostraße 22a
76227 Karlsruhe
Telefon +49 (0) 721 47666 100

Mitglied der
ATRUVIA GRUPPE

Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

Einladung zur Online-Präsentation:
Lernen Sie die Details unserer Leistung in einer kostenlosen Präsentation kennen. Im Anschluss stehen Ihnen unsere Experten gerne für Fragen rund um das Produkt zur Verfügung.