

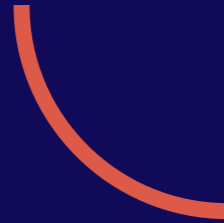


# SERVISCOPE

## Unsere Lösungen für Genossenschaftsbanken

Wir begleiten Sie durch die Transformation der IT-Systeme.

Gemeinsam



Stark

SERVISCOPE

Als fester Bestandteil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe sind genossenschaftliche Werte tief bei uns verwurzelt. Serviscope wurde vor über 20 Jahren auf Initiative von Banken für Banken durch Atruvia gegründet.

Seither unterstützen wir erfolgreich Genossenschaftsbanken wie VR-Banken, PSD-Banken und Sparda-Banken sowie genossenschaftliche Spezialinstitute im Privatkunden- und Firmenkundengeschäft.

Während wir technisch voranschreiten, bleibt der genossenschaftliche Grundgedanke unverändert: Gemeinsam sind wir stark für die Zukunft.

# Was uns am Markt einzigartig macht.



24/7/365 für Ihre Kunden da



Umsatzsteuerbefreiung für nahezu  
alle BPO-Dienstleistungen



Einzigartiges Zusammenarbeitsmodell im  
Business Process Outsourcing (BPO)  
von Bank - Atruvia - Serviscope

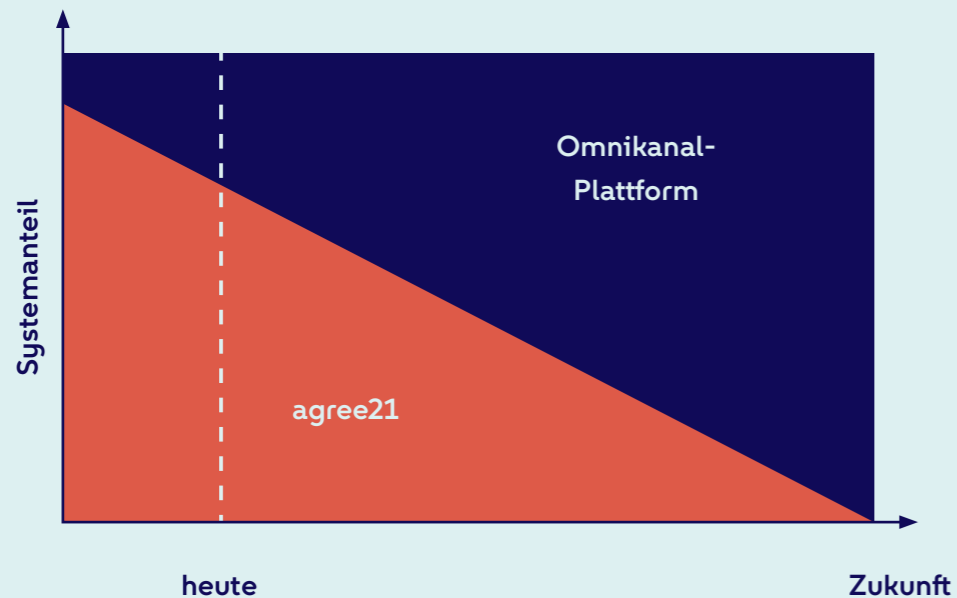


Telefonie und Sachbearbeitung  
aus einer Hand



Zentrales Auslagerungsmanagement  
über ZAM eG

## Transformation von agree21 auf die Omnikanal-Plattform:



## Setzen Sie auf unsere gemeinsamen BPO-Dienstleistungen.

### Ihre Herausforderungen

Die Bankverfahren agree21 und Omnikanal-Plattform werden parallel betrieben, und es findet ein fließender Übergang zwischen den Systemen statt.

- Wie können Sie genug Ressourcen und Expertise aufbringen, um die Prozesse und Abläufe für zwei Bankverfahren zu administrieren, dokumentieren und auszubringen?
- Verkürzte Releasezyklen verstärken den Aufwand noch.
- Parallel werden die Lotus Notes-Kommunikation und -Datenbanken durch Microsoft 365 abgelöst.
- Es gilt, individuelle Prozesse durch standardisierte und automatisierte Prozesse zu ersetzen. Für diese einmaligen Herausforderungen gibt es keine Routinen in der Bank.

### Unsere Lösungen

Setzen Sie auf uns als Ihren genossenschaftlichen Bankdienstleister und unsere gemeinsamen BPO-Produkte mit Atruvia. So haben Sie direkt die erforderlichen Ressourcen und Expertise im Zugriff – in der Tiefe und in dem Umfang, den Sie brauchen.

- Sie starten frühzeitig den Ein- bzw. Umstieg auf Standardprozesse und können hier bereits erste Erfahrungen sammeln.
- Sie entlasten interne Kapazitäten. Die BPO-Prozesse werden pro Release in die neue IT-Welt überführt.
- Sie heben schnell und einfach Kostenvorteile.
- Sie beugen Ressourcenengpässen vor oder können diese abbauen.
- Sie vermeiden heute Wiederbesetzungen von Stellen, die morgen durch Standardisierung und Automation wegfallen.

# Unsere BPO-Leistungen.

## PRIVATKUNDEN-SERVICES

Das Privatkundengeschäft ist im Wandel: Ob online, offline, übers Telefon oder Vermittler-Plattformen – Ihre Kunden wünschen sich in unserer digitalen Welt vielfältige Zugangswege zu Ihrer Bank. Als Bankdienstleister unterstützen wir Sie – vom direkten Kundenkontakt bis hin zur Sachbearbeitung! Egal wann, egal wo.

## FIRMENKUNDEN-SERVICES

Im Firmenkundengeschäft läuft es ein wenig anders. Wir können auch Firmenkunden und Vereine souverän bei Zahlungsverkehrssystemen oder im Kreditgeschäft unterstützen. Als Mitglied der genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Ihnen zudem Payment-Services für Terminals und E-Commerce.



Ob im Privatkunden- oder Firmenkundengeschäft, ob im Teil- oder Voll-Outsourcing. Unsere Services stehen Ihren Kunden 24/7 zur Verfügung.

KSC/Omnikanal

Kampagnenservice

Kunden- und Marktservice

Datenkontrolle Aktiv und Passiv

Datenkontrolle Wertpapier

Datenbereinigung

Nachlass

Pfändung

Baufinanzierung

Digital Banking Support (Online-Banking)

umsatz  
steuer  
befreit

Digital Banking Support (Zahlungsverkehrsprogramme)

Auswertung wirtschaftlicher Unterlagen

Unsere Leistungen sind nahezu vollständig von der Umsatzsteuer befreit.



**Gemeinsam meistern wir  
die Transformation.**

**Lassen Sie sich beraten!**

Wir sind gerne für alle Ihre Fragen da:

+49 (0) 721 47 666 100

[info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)

# SERVISCOPE

Weitere Informationen finden  
Sie auf unserer Website.



[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)

## Serviscope AG

Ottostraße 22a

76227 Karlsruhe

Telefon +49 (0) 721 47666 100



Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

Mitglied der  
ATRUVIA GRUPPE